

**HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012**

<b>Stadium</b>	<b>Actie</b>	<b>Verantwoordelijk</b>	<b>Hfd.</b>
0	Activeren crisisteam	<i>Voorzitter Crisisteam</i>	4
0	Check op actualiteit van HaROP Deel B Infectieziekten en communicatieplan	<i>Disciplinemanager</i>	1.7
0	Activeren HaROP Deel B Infectieziekten	<i>Crisisteam</i>	4
0	Overlegstructuur en strategie bepalen	<i>Crisisteam</i>	5.3
0	Vervangers crisisteam benoemen	<i>Crisisteam</i>	5
0	Secretariële ondersteuning benoemen	<i>Crisisteam</i>	5
0	Crisis e-mailadres activeren	<i>Voorzitter Crisisteam</i>	10.4
0	Landelijke communicatiestrategie nagaan	<i>Manager communicatie</i>	10.7
0	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	10.4
0	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>Manager communicatie</i>	10.5
0	Vorbereiden communicatie voor huisartsen	<i>Crisisteam</i>	10.4
0	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.5
0	Afspraken maken met de GHOR over mediawatching	<i>Crisisteam</i>	10.6
0	Toezenden informatie aan huisartsen: inclusief checklisten, crisiscommunicatiestructuur en (geen) mediacontacten	<i>Manager communicatie</i>	bijlage 1 bijlage 8
0	Organiseren informatieavond voor Zorgmanagers: toelichten rol en uitreiken checklist	<i>Manager communicatie</i>	6.2
0	Doorgeven aan de GHOR wie contactpersonen zijn voor de huisartsenzorg in de regio	<i>Disciplinemanager</i>	3.3
0	Doorgeven aan de huisartsenzorg wie contactpersonen zijn voor de GHOR en hoe deze bereikbaar zijn	<i>GHOR</i>	3.3
0	Deelname aan Regionaal Crisisteam Zorg	<i>Voorzitter Crisisteam</i>	3.1
0		<i>LHV</i>	3.1
0	Check op juiste crisiscoördinatoren 2e lijn (via ZiROP)	<i>Management HAP</i>	3.2
0	Hygiëne: basis hygiëne maatregelen van het ziekenhuis in afstemming met SEH en in overleg met FZ	<i>Management HAP</i>	9.3
0	Telefonische triage; NHG locatie Spoedpost; geen scheiding in griep en overig	<i>Management HAP</i>	9.3
0	Fysieke triage	<i>Management HAP</i>	9.3
	1. NHG; systeem Eenvoudige ingangsklachten	<i>Management HAP</i>	9.3
	2. MTS	<i>Management HAP</i>	9.3
0	Patiëntenstromen	<i>Management HAP</i>	9.3
	1. Alle acute zorg (griep en niet griep)	<i>Management HAP</i>	9.3
	2. Geen aparte wachtkamer voor grieppatiënten HAP in Spoedpost	<i>Management HAP</i>	9.3
	3. Patiënten worden zo nodig op aparte kamer behandeld	<i>Management HAP</i>	9.3
	In afstemming met SEH en Stuurgroep	<i>Management HAP</i>	9.3
0	Visite auto's : regulier	<i>Management HAP</i>	9.3
0	Capaciteit en bezetting: hanteren normale rooster HAP	<i>Management HAP</i>	9.3

## HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012

0	Werktijden personeel en huisartsen HAP: ANW	Management HAP	9.3	
0	Informatie medewerkers HAP: regulier via nieuwsbrieven en teamoverleg	Management HAP	9.3	
0	Informatie aan gezondheidscentra: geen	Management HAP	9.3	
	Zo nodig afstemming met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	Management HAP	9.3	
0	Informatie aan overige hulpverleners en hulpverlenende instanties: geen	Management HAP	9.3	
0	Overwegen om doktersassistenten een versneld triagetraject aan te bieden	Crisisteam	8.2	
0	Vorbereiden van de monitor op de website LHV en HAP	Beleidsmedewerker LHV	bijlage 9	
0	Huisartsen informeren over het belang van een goede financiële crisisadministratie	LHV	13	
0	Financiële crisisadministratie inrichten	Huisarts vrijgevestigd	bijlage 14	
0	Monitor invullen (op verzoek van crisisteam via email)	Huisarts vrijgevestigd	7.3	
0	Medewerkers informeren: verlofbeleid, ziek- en hersteldmelding en (opgelegde) bereidheid om ingezet te worden op een andere praktijk en/of post	Zorgmanager	8.2	
0		Huisarts vrijgevestigd	8.2	
0	In alle stadia: minimaal 2 maal per dag controleren van de mail op berichten van de Contactpersoon HaROP en van het crisisteam	Huisarts	7	
0	Dagelijks controle op volle mailbox	Huisarts	7	
0	Controleer of de telefoon doorgeschakeld kan worden naar een ander nummer. Als dit niet kan, dan moet er een antwoordapparaat worden ingezet met een duidelijk verstaanbare boodschap. Zonodig contact opnemen met uw centralebeheerder of telecomaandbieder, voor technische middelen om de telefonische druk te verminderen	Huisarts vrijgevestigd	7	
0	<b>Check op kritische processen</b>	Management HAP	9.3	
0		Huisarts vrijgevestigd	7	
0		- borgen salarisadministratie	Management HAP	9.3
0			Huisarts vrijgevestigd	7
0		- borgen ICT-processen	Management HAP	9.3
0			Huisarts vrijgevestigd	7
0		- aandacht voor extra schoonmaak	Management HAP	9.3
0			Huisarts vrijgevestigd	7
0		- afspraken maken met leveranciers over de continuïteit van levering	Management HAP	9.3
0			Huisarts vrijgevestigd	9.3
0		- nadenken over eventuele beveiliging huisartsenpost	Management HAP	9.3
0		- nadenken over eventuele beveiliging praktijken	Huisarts vrijgevestigd	7
0		- aandacht voor chauffeurs (visite rijden)	Management HAP	9.3

**HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012**

<b>Stadium</b>	<b>Actie</b>	<b>Verantwoordelijk</b>	<b>Hfd.</b>
<b>1</b>	Monitor invullen	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7.3
<b>1</b>	Deelname aan Regionaal Crisisteam Zorg	<i>Voorzitter Crisisteam</i>	3.1
<b>1</b>		<i>LHV</i>	3.1
<b>1</b>	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	10.4
<b>1</b>	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>Manager communicatie</i>	10.5
<b>1</b>	Vorbereiden communicatie voor huisartsen	<i>Crisisteam</i>	10.4
<b>1</b>	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.5
<b>1</b>	Hygiëne: basis hygiëne maatregelen van het ziekenhuis in afstemming met SEH en in overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam) en FZ	<i>Management HAP</i>	9.4
<b>1</b>	Telefonische triage: NHG locatie Spoedpost; geen scheiding in griep en overig	<i>Management HAP</i>	9.4
<b>1</b>	Fysieke triage	<i>Management HAP</i>	9.4
	1. NHG; systeem Eenvoudige ingangsklachten	<i>Management HAP</i>	9.4
	2. MTS	<i>Management HAP</i>	9.4
<b>1</b>	Patiëntenstromen	<i>Management HAP</i>	9.4
	1. Alle acute zorg (griep en niet griep)	<i>Management HAP</i>	9.4
	In afstemming met SEH en in overleg met in overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	9.4
<b>1</b>	Visite auto's	<i>Management HAP</i>	9.4
	Noodzaak regelen capaciteit visiteauto's en chauffeurs	<i>Management HAP</i>	9.4
<b>1</b>	Capaciteit en bezetting	<i>Management HAP</i>	9.4
	Hanteren normale rooster HAP	<i>Management HAP</i>	9.4
	In de weekenden zo nodig:	<i>Management HAP</i>	9.4
	· Extra inzet doktersassistenten overdag	<i>Management HAP</i>	9.4
	· Toevoegen verpleegkundigen HAP aan de beltriage	<i>Management HAP</i>	9.4
	· Oproepen extra huisartsen als inzetten van huisarts achterwacht niet volstaat	<i>Management HAP</i>	9.4
	Noodzaak: garantie van ZGA dat personeel kan worden toegevoegd aan de bemanning van de HAP	<i>Management HAP</i>	9.4
In overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam) en Stafbestuur	<i>Management HAP</i>	9.4	
<b>1</b>	Werktijden personeel en huisartsen HAP: ANW	<i>Management HAP</i>	9.4
<b>1</b>	Informatie medewerkers HAP	<i>Management HAP</i>	9.4
	· Regulier via nieuwsbrieven en teamoverleg	<i>Management HAP</i>	9.4
	· Aparte extra informatieverstrekking (zie bijlage 2)	<i>Management HAP</i>	9.4
	· Aparte instructies van management HAP aan DA en VPK en chauffeurs	<i>Management HAP</i>	9.4
<b>1</b>	Informatie aan gezondheidscentra: berichtgeving aan huisartsen HAP; in afstemming met Stafbestuur	<i>Management HAP</i>	9.4

**HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012**

<b>1</b>	Informatie aan overige hulpverleners en hulpverlenende instanties: mededelen dat extra inzet van hulpverleners wordt gepleegd	<i>Management HAP</i>	9.4
<b>1</b>	Bepaal welke voorzieningen aanwezig zijn en nog getroffen moeten worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>· telefonie</li> <li>· werkplekken</li> <li>· spreekkamers (bv. ook in pandige paramedici)</li> <li>· inzage dossiers via koppeling HIS</li> <li>· bevoorrading</li> </ul>	<i>Zorgmanager</i>	6.2
<b>1</b>	Extra hygiëne maatregelen treffen op post en praktijk	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7
<b>1</b>	Onderzoeken hoe extra arbeidskrachten voor telefoon te verkrijgen met voldoende kwaliteiten	<i>Zorgmanager</i>	9.4
<b>1</b>	Mogelijke start regieartsen en medisch centralisten	<i>Zorgmanager</i>	9.4
<b>1</b>	Optie: gepensioneerde huisartsen benaderen om diensten te verzorgen op Huisartsenpost	<i>Zorgmanager</i>	7.3
<b>1</b>	Optie: telefoontjes inzake infectieziekte kunnen gescheiden worden van reguliere telefoontjes dmv keuzeknop: mogelijkheden bekijken voor bemanning telefoon	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7
<b>1</b>		<i>Zorgmanager</i>	9.4
<b>1</b>	Optie: artsen met twijfelachtige symptomen van infectieziekte kunnen eventueel in een separate ruimte telefonische consulten verzorgen	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7
<b>1</b>		<i>Zorgmanager</i>	9.4
<b>1</b>	Optie: een apart inloopspreekuur kan ingesteld worden voor infectieziektepatiënten	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7
<b>1</b>		<i>Zorgmanager</i>	9.4
<b>1</b>	Optie: achterwachtartsen kunnen actief ingezet worden tijdens infectieziekteperiode	<i>Zorgmanager</i>	9.4
<b>1</b>	Onderzoeken mogelijkheden uitbreiden telefonische capaciteit en werkplekken	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7
<b>1</b>	Uitstellen van uitstelbare zorg: afbellen van reeds bestaande afspraken voor zowel huisarts als assistente/POH spreekuur	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7
<b>1</b>	POH kan ten tijde van schaarste assistent taak krijgen: één van de maatregelen om zo lang mogelijk zorg te kunnen leveren vanuit de eigen praktijk is het uitstellen van uitstelbare zorg; hierdoor zal er vooral voor de POH veel tijd vrijkomen	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	8.2
<b>1</b>	Herbeoordeling instructie voor triage door assistenten/POH aan telefoon: hanteer NHG-telefoonwijzer als triage richtlijn (laatste update op NHG-website)	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	8.2
<b>1</b>	Werkdagen uitbreiden voor assistent/POH en arts indien mogelijk: inventariseer mogelijkheid tijdelijke uitbreiding uren	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	8.2
<b>1</b>	Geen spreekuur assistentes en POH's: afzeggen spreekuur	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	8.2

<b>1</b>	<b>Instellen van 'schoon' spreekuur voor kwetsbare patiënten zonder infectieziekte(verschijnselen):</b>	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7
<b>1</b>	1 Selectie van de 'schone' patiënten	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7
<b>1</b>	2 Aandacht voor hygiëne in de praktijk: Advies: dagelijks 2 maal praktijk schoonmaken (zie <a href="http://www.rivm.nl">www.rivm.nl</a> ).	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7
<b>1</b>	3 Beschikbaarheid van papieren wegwerphanddoekjes voor arts en patiënt. Papierenzakdoekjes in wachtkamer? Zie hand- hoesthygiëne advies RIVM	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7

**HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012**

<b>Stadium</b>	<b>Actie</b>	<b>Verantwoordelijk</b>	<b>Hfd.</b>
2	Monitor invullen	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	7.3
2	Deelname aan Regionaal Crisisteam Zorg	<i>Voorzitter Crisisteam</i>	3.1
2		<i>LHV</i>	3.1
2	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	10.4
2	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>Manager communicatie</i>	10.5
2	Vorbereiden communicatie voor huisartsen	<i>Crisisteam</i>	10.4
2	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.5
2	Hygiëne: basis hygiëne maatregelen van het ziekenhuis in afstemming met SEH en in overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam) en FZ	<i>Management HAP</i>	9.5
2	Telefonische triage	<i>Management HAP</i>	9.5
	NHG op locatie Spoedpost	<i>Management HAP</i>	9.5
	Scheiding op HAP beltriage in griep en overig	<i>Management HAP</i>	9.5
	Alle grieppatiënten worden doorverbonden met beltriagistes in de aangewezen gezondheidscentra	<i>Management HAP</i>	9.5
	Noodzaak 1 regelen infrastructuur, procedures en protocollen telefonie	<i>Management HAP</i>	9.5
	Noodzaak 2: regelen instructie en capaciteit beltriagisten werkzaam op de gezondheidscentra	<i>Management HAP</i>	9.5
	in overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam), Regiomanager en Automatisering	<i>Management HAP</i>	9.5
2	Fysieke triage	<i>Management HAP</i>	9.5
	1. NHG; systeem Eenvoudige ingangsklachten	<i>Management HAP</i>	9.5
	2. MTS	<i>Management HAP</i>	9.5
	Alle patiënten met griepklachten die voor de eerste lijn worden getrieerd, worden verwezen naar specifiek gezondheidscentrum	<i>Management HAP</i>	9.5
	Beleid verwijzing grieppatiënten naar SEH: regulier	<i>Management HAP</i>	9.5
	In afstemming met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	9.5
2	Patiëntenstromen	<i>Management HAP</i>	9.5
	1. HAP alleen generalistische acute zorg (niet griep)	<i>Management HAP</i>	9.5
	2. Alle patiënten met griepklachten die voor de eerste lijn worden getrieerd, worden verwezen naar specifiek gezondheidscentrum	<i>Management HAP</i>	9.5
	3. Aanwijzing aparte triagekamer voor HAP	<i>Management HAP</i>	9.5
	4. Aparte wachtkamer voor patiënten HAP met generalistische acute zorgvraag	<i>Management HAP</i>	9.5
	5. Zo nodig doorverwijzing naar SEH	<i>Management HAP</i>	9.5
	In afstemming met SEH en in overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	9.5
2	Visite auto's	<i>Management HAP</i>	9.5
	Extra inzet visite-auto's	<i>Management HAP</i>	9.5
	Noodzaak: invulling capaciteit visiteautos en chauffeurs	<i>Management HAP</i>	9.5

**HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012**

	In overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	9.5
2	Capaciteit en bezetting	<i>Management HAP</i>	9.5
	Hanteren capaciteit minimale bezetting HAP specifiek voor generalistische acute zorg tijdens pandemiefase	<i>Management HAP</i>	9.5
	Regelen regiearts specifiek voor griep.	<i>Management HAP</i>	9.5
	Noodzaak1: invulling minimale bezetting HAP: zie bijlage 3. Hierover garanties afspreken met ZGA.	<i>Management HAP</i>	9.5
	Noodzaak 3: telkens naar gelang ontwikkelingen capaciteit per locatie griepcentrum vaststellen en aantal aparte griepcentra vaststellen	<i>Management HAP</i>	9.5
	In overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	9.5
2	Werktijden personeel en huisartsen HAP: ANW	<i>Management HAP</i>	9.5
	Zo nodig ook overdag tijdens weekdays volledige bezetting op de HAP	<i>Management HAP</i>	9.5
	In overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	9.5
2	Informatie medewerkers HAP	<i>Management HAP</i>	9.5
	· Instructie beltriagisten HAP inzake scheiding grieppatiënten en doorverbinden naar specifiek gezondheidscentrum	<i>Management HAP</i>	9.5
	· Instructie en zo nodig scholing beltriagisten op gezondheidscentra	<i>Management HAP</i>	9.5
	· Instructie triagisten inzake doorverwijzing zelfverwijzers naar specifiek gezondheidscentrum.	<i>Management HAP</i>	9.5
	· Instructie inzake patiëntenstroom triagekamer	<i>Management HAP</i>	9.5
	· Instructie inzake patiëntenstroom wachtkamer HAP generalistische acute zorg	<i>Management HAP</i>	9.5
	In overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	9.5
2	Informatie aan gezondheidscentra: permanente afstemming met specifieke gezondheidscentra	<i>Management HAP</i>	9.5
	In overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	9.5
2	Informatie aan overige hulpverleners en hulpverlenende instanties: frequente afstemming met GGD, meldkamer, GHOR	<i>Management HAP</i>	9.5
	In overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	9.5
2	<b>Beschikbaar personeel wordt zo efficiënt mogelijk ingezet</b>	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	8.3
2	Assistentes en POH's kunnen, in onderling overleg, mogelijk in een andere praktijk worden ingezet	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	8.3
2	4 Patiënten worden geïnformeerd	<i>Zorgmanager</i>	6.2
2	<b>Huisarts meldt zich ziek</b>	<i>Huisarts</i>	9.5
2	Huisarts geeft ziekmelding door aan Crisisteam en Zorgmanager	<i>Huisarts</i>	9.5
2	Contactpersoon HaROP en huisarts bekijken samen of praktijk toch open blijft en of er wordt waargenomen of dat praktijk sluit	<i>Huisarts</i>	9.5
2	<b>Huisarts meldt zich ziek</b>	<i>Zorgmanager</i>	9.5

**HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012**

2	Contactpersoon HaROP en huisarts bekijken samen of praktijk toch open blijft en of er wordt waargenomen of dat praktijk sluit	<i>Zorgmanager</i>	9.5
2	<b>Praktijk wordt gesloten</b>	<i>Huisarts</i>	9.5
2	Huisarts stelt antwoordapparaat in met verwijzing naar praktijk die waarneemt en zet bericht op de website (controleert bandje)	<i>Huisarts</i>	9.5
2	<b>Praktijk wordt gesloten</b>	<i>Zorgmanager</i>	9.5
2	Contactpersoon HaROP kijkt in overleg met de huisarts of het overige personeel elders in de gezondheidscentrum kan worden ingezet	<i>Zorgmanager</i>	9.5
2	Contactpersoon HaROP informeert crisisteam van sluiting praktijk in de gezondheidscentrum en welke praktijk de diensten overneemt	<i>Zorgmanager</i>	9.5
2	Patiëntenstromen proberen te scheiden: optie: infectieziektepatiënten naar een bepaalde praktijk laten gaan of een schoon spreekuur instellen	<i>Huisarts</i>	9.5
2	Voorkomen dat het verzuimpercentage stijgt: optie: bij een bepaald verzuimpercentage kunnen infectiepreventiemiddelen door personeel en huisartsen preventief ingenomen worden om meer ziektegevallen te voorkomen, als dit medisch gezien nuttig wordt geacht.	<i>Huisarts</i>	9.5
2	<b>gezondheidscentrum kan zorg niet meer leveren: zorg wordt gezondheidscentrum-overstijgend aangeboden binnen de regio</b>	<i>Crisisteam</i>	5.2
2	gezondheidscentra nemen voor elkaar waar. Crisisteam wijst indien nodig en in overleg gezondheidscentra aan die voor elkaar waarnemen	<i>Crisisteam</i>	5.2
2	Huisartsen van de uitgevallen praktijken schakelen telefoon door naar de centrale praktijk of naar het zorgmeldpunt OF zetten het antwoordapparaat aan	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	9.5
2	Huisarts zorgt dat faxen op de juiste plaats komen	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	9.5
2	Huisarts zorgt voor toegang dossiers mits mogelijk	<i>Huisarts vrijgevestigd</i>	9.5



**HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012**

<b>Stadium</b>	<b>Actie</b>	<b>Verantwoordelijk</b>	<b>Hfd.</b>
<b>3</b>	<b>Besluit tot opschaling naar 24 uurszorg</b>	<i>Crisisteam</i>	9.6
		<i>GHOR</i>	9.6
<b>3</b>	Communicatie via naar alle huisartsen dat stadium 3 ingaat	<i>Crisisteam</i>	9.6
<b>3</b>	Centrale Gezondheidscentra worden aangewezen	<i>Crisisteam</i>	9.6
	Alle visites en consulten worden behandeld als passanten	<i>Huisarts</i>	9.6
<b>3</b>	Regelen inrichting van de centrale opvangpunten; de bepaling van de locatie en de inrichting ervan is de verantwoordelijkheid van de GHOR en Gemeenten, al dan niet middels een noodverordening	<i>GHOR</i>	9.6
<b>3</b>	Technische ondersteuning bij telefonie / inrichting callcenter	<i>GHOR</i>	9.6
	Afspraken maken met de GHOR in het kader van openbare orde en veiligheid (beveiliging en transport)	<i>Crisisteam</i>	9.6
	Centraal dienstrooster wordt opgesteld: de huisartsen (en overig praktijkpersoneel) worden dan geacht volgens dit dienstrooster te gaan werken	<i>Management HAP</i>	9.6
<b>3</b>	Voorlichten en informeren patiënten	<i>Crisisteam</i>	9.6

**HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012**

<b>Stadium</b>	<b>Actie</b>	<b>Verantwoordelijk</b>	<b>Hfd.</b>
<b>afschaling en evaluatie</b>	Afschaling doorgeven aan het Cristeam	<i>GHOR</i>	11
	Hygiëne: basis hygiëne maatregelen van het ziekenhuis in afstemming met SEH en in overleg met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	11
	Telefonische triage:	<i>Management HAP</i>	11
	NHG locatie Spoedpost	<i>Management HAP</i>	11
	Geen scheiding in griep en overig	<i>Management HAP</i>	11
	Fysieke triage	<i>Management HAP</i>	11
	1. NHG; systeem Eenvoudige ingangsklachten	<i>Management HAP</i>	11
	2. MTS	<i>Management HAP</i>	11
	Patiëntenstromen	<i>Management HAP</i>	11
	1. Alle acute zorg (griep en niet griep)	<i>Management HAP</i>	11
	2. Protocol Maatregelen bij toename griep (zie Bijlage 1)	<i>Management HAP</i>	11
	In afstemming met SEH	<i>Management HAP</i>	11
	Visite auto's	<i>Management HAP</i>	11
	Protocol Maatregelen bij toename griep	<i>Management HAP</i>	11
	Noodzaak regelen capaciteit visiteauto's en chauffeurs	<i>Management HAP</i>	11
	In afstemming met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	11
	Capaciteit en bezetting	<i>Management HAP</i>	11
	Hanteren normale rooster HAP	<i>Management HAP</i>	11
	In de weekenden zo nodig:	<i>Management HAP</i>	11
	· Extra inzet doktersassistenten overdag	<i>Management HAP</i>	11
	· Toevoegen verpleegkundigen HAP aan de beltriage	<i>Management HAP</i>	11
	· Oproepen extra huisartsen als inzetten van huisarts achterwacht niet volstaat	<i>Management HAP</i>	11
	In afstemming met Crisismanagement Zorggroep Almere (Commandoteam)	<i>Management HAP</i>	11
	Werktijden personeel en huisartsen HAP: ANW	<i>Management HAP</i>	11
	Informatie medewerkers HAP	<i>Management HAP</i>	11
	· Regulier via nieuwsbrieven en teamoverleg	<i>Management HAP</i>	11
	· Aparte extra informatieverstrekking over terugschaling	<i>Management HAP</i>	11
	Informatie aan gezondheidscentra: berichtgeving aan huisartsen HAP	<i>Management HAP</i>	11
	In afstemming met Stafbestuur	<i>Management HAP</i>	11
	Informatie aan overige hulpverleners en hulpverlenende instanties: mededelen dat extra inzet van hulpverleners nog steeds kan worden gewaarborgd.	<i>Management HAP</i>	11
Huisartsen informeren over de afschaling	<i>Crisisteam</i>	11	
Huisartsen informeren over 'na-effecten'	<i>Crisisteam</i>	11	
Eventueel verzoek tot verkrijgen van informatie (bevolkingsonderzoek) in	<i>GHOR</i>	11	

## HaROP Deel C Infectieziekten Almere 08.11.2012

	Eventueel verzoek tot verkrijgen van informatie (bevolkingsonderzoek) in overleg met het Crisissteam	<i>GGD</i>	11
	Evaluatie van het proces	<i>Crisissteam</i>	11
	Evaluatierapportage samenstellen	<i>Crisissteam</i>	11
	Deactiveren van het Crisissteam	<i>Crisissteam</i>	11
	Eventueel aanpassen HaROP Infectieziekten	<i>Beleidsmedewerker Stafbestuur Zorggroep Almere</i>	11