

Zilveren Kruis Achmea  
T.a.v. mevrouw C. Steensma (Senior inkoper)  
Storkstraat 12  
3833 LB LEUSDEN

LHV-bureau Noordwest-Nederland  
Hoogte Kadijk 143 C  
Postbus 206  
1000 AE Amsterdam

(020) 34 45 988  
huisartsenkringamsterdam@lhv.nl  
<http://amsterdam.lhv.nl>

Datum 7 december 2015  
Ons kenmerk SZ/AvD  
Betreft Organisatie van zorg voor zelfverwijzers SEH AMC met een  
huisartsgeneeskundige vraag

Geachte mevrouw Steensma ,

Op 2 november jongstleden hebben wij een gesprek gehad met u en het AMC over de organisatie van de dagzorg voor patiënten die zich op de eerste hulp melden met een huisartsgeneeskundige vraag. Het AMC wil deze groep patiënten op de eerste hulp laten behandelen door een tweedejaars huisarts in opleiding of - bij diens afwezigheid - door de dienstdoende eerstehulp arts.

In deze brief formuleren wij een aantal belangrijke bezwaren tegen deze voorgestelde werkwijze en leggen wij u ons alternatief voor.

Wij maken ons allereerst zorgen over de kwaliteit van de zorg. Een tweedejaars huisarts in opleiding is niet bekwaam. Er zal geen sprake kunnen zijn van een waarborg voor een continue gestructureerde huisartsgeneeskundige supervisie door een huisartsopleider. Alternatieve supervisie door een SEH arts gaat voorbij aan specifiek huisartsgeneeskundige kennis en zal niet zelden leiden tot onnodig aanvullend onderzoek. Daarnaast gaat deze extra taak voorbij aan het leerdoel van de huisarts in opleiding. Gemiddeld zal er volgens de huidige cijfers ruim 1 patiënt per uur moeten worden gezien door de huisarts in opleiding. Die kan dan niet langerdurende trajecten op de SEH volgen omdat er vaak tussentijds een beroep op hem wordt gedaan voor de huisartsgeneeskundige vragen.

In de tweede plaats staat het voorstel van het AMC lijnrecht tegenover ons streven naar zinnige en zuinige zorg. Kiezen voor zorg op een SEH danwel huisartsenpost betekent kiezen voor veel hogere tarieven dan nodig. Daarnaast zal er mogelijk een aanzuigende werking optreden van patiënten voor eenvoudige vragen op een afdeling die juist bedoeld is voor spoedeisende en vaak complexe zorg. Dit lijkt ons zeer onwenselijk in een tijd waarin we op allerlei manieren proberen tweedelijnszorg naar de eerstelijns te verplaatsen. Hiernaast trekken HKA en HpA juist nu gezamenlijk op om de toegankelijkheid van de dagpraktijken te optimaliseren zodat minder oneigenlijk gebruik gemaakt hoeft te worden van de huisartsenpost.

Het alternatief dat wij voorstellen voorziet wèl in kwalitatief goede, zinnige en zuinige zorg. Wij stellen voor dat er op basis van het triage systeem wordt terugverwezen naar de dagpraktijk voor de niet spoedeisende vragen (U3, U4, en U5). Indien het passanten betreft, zijn er huisartsen vlak bij het AMC bereid deze patiënten te consulteren. Deze oplossing is in lijn met oplossingen zoals deze in Haarlem en in de regio BovenIJ Noord zijn gekozen. In Haarlem wordt deze als zeer bevredigend ervaren, bij BovenIJ Noord zal men in maart starten met deze werkwijze.

Als huisartsen in Zuid-Oost, Diemen en Duivendrecht – vertegenwoordigd door de HKA en de HpA – verwachten wij dat u ons zult steunen in onze wens de huisartsenzorg te leveren waar die

hoort : in de huisartsenpraktijk. Ons voorstel is volledig in lijn met uw en ons streven naar doelmatige zorg.

In afwachting van uw reactie

Met vriendelijke groeten

Stella Zonneveld,

Paul Rijkssen



Voorzitter

Directeur HpA