

Visie op kwaliteitssysteem huisartsenzorg Amsterdam

Met de veranderingen in het financieringsstelsel, de komst van Het Roer Moet Om en de recente technische mogelijkheden voor het verkrijgen van spiegelinformatie, vindt de HKA het tijd om een begin te maken met een nieuw kwaliteitssysteem voor Amsterdam. Dat begint met deze visie.

Continuüm van reflecteren, leren en inspireren

In dit visiedocument beschrijven wij hoe wij denken dat kwaliteit binnen huisartsenzorg vorm moet krijgen. In navolging van Het Roer Moet Om willen wij werken aan een kwaliteitssysteem dat uitgaat van vertrouwen, dat inspirerend is voor de praktiserende huisarts, dat goed uitvoerbaar is zonder stapeling van bureaucratische ballast, en dat aan verzekeraars, patiënten en overheid inzichtelijk maakt hoe huisartsen de kwaliteit van hun zorg op peil houden en verbeteren.

Kern van deze nieuwe koers is dat een belangrijke plaats in het scholingscurriculum wordt ingeruimd voor leren van collegiale ervaringen, van reflectie op eigen handelen, van spiegelinformatie en van patiënten raadpleging ter vervanging van een deel van de klassieke medisch inhoudelijke scholingen.

Het is niet de opzet om weer extra lasten op te leggen aan scholingsverplichtingen, maar juist om te kijken naar doelmatige en dappere manieren om te werken aan eigen kwaliteit.

Kern van deze visie:

- Vertrouwen
- Spiegelinformatie
- Transparantie
- Geen stapeling bureaucratische ballast

Uw praktijk

Voor een evenwichtig scholingsprogramma is inzicht in uw eigen functioneren en scholingsbehoeften de basis. De LHV/NHG handreiking 'Verbeter uw kwaliteit' biedt een aantal praktische hulpmiddelen die u kunt inzetten om systematisch inzicht in uw kennis en vaardigheden te krijgen en om uw functioneren te toetsen.

Toetsgroepen

Veilige toetsgroepen zijn de basis voor het organiseren van intervisie. Dat begint bij het samenstellen van een groep huisartsen waarbinnen u zich vertrouwd voelt.

HKA en 1^{ste} Lijn Amsterdam bieden samen ondersteuning bij het opstarten en organiseren van toetsgroepen. Begin 2017 hopen wij een nieuwe Perifeer Accreditatie Medewerker (PAM) aan te kunnen nemen, die ook een rol gaat spelen bij het stedelijk invullen van dit nieuwe kwaliteitssysteem. Onderdeel daarvan is meer ondersteuning van de EKC'ers, zodat toetsgroepen kunnen professionaliseren en hun rol op het gebied van intervisie kunnen oppakken.

Reageren?

Wij zien deze visie als een ontwikkeldocument. Dat houdt in dat het de komende jaren regelmatig zal worden aangepast aan beleidswijzigingen en ontwikkelingen in de praktijk. Ook u nodigen wij van harte uit om uw commentaar met ons te delen en zo deze visie verder te brengen: Stuur een mailtje naar bestuur@huisartsenkringamsterdam.nl of laat uw reactie achter op [HAweb](#).